

# Kokemuksia opiskelijoiden yritysprojektien ja tutkivan oppimisen ohjaamisesta verkossa

Eija Kalliala

[Eija.kalliala@haaga-helia.fi](mailto:Eija.kalliala@haaga-helia.fi)

<http://myy.haaga-helia.fi/~kalei/>

# Taustani

- Tietie, ammattikorkeakoulujen verkko-opetusyhteistyötä vuodesta 1995 (<http://www.haaga-helia.fi/tietie/>)
- Opettanut verkossa vuodesta 1997
- Verkko-opettamisen käsikirja, Finn Lectura 2002
- Vuoden 2002 e-oppija (<http://195.197.229.3/eoppi/eoppija2002c.html>)

# Tietie-opiskelijoiden mielestä...

(kysely 2001-2002)

- Hyvä verkko-opettaja
  - Antaa palautetta
  - Vastaa kysymyksiin
  - On aktiivinen ja läsnä
  - Ohjaa, patistelee ja kannustaa
  - Laatii oppimismateriaalin
  - On asiantuntija
- Hyvä verkkokurssi
  - Tehtävät liittyvät työelämään
  - Materiaali on laadukasta
  - Tavoitteet ja aikataulu heti alussa
  - Esimerkkejä, linkkejä ja kuvia
  - Ohjausta ja palautetta
  - Keskustelupalsta

# Tietie-opiskelijoiden mielestä...

(kysely 2001-2002)

- Hyvä verkko-opiskelija
  - On itseohjautuva
  - Hallitsee ajankäytön
  - On motivoitunut
  - Hallitsee vuorovaikutuksen ja ryhmätyön verkossa
  - Hallitsee tekniikan

# Opettajan keinot säästää itseään

- Hyvä ennakkovalmistelu: tavoitteet, aikataulu ja pelisäännöt selviksi heti alussa
- Ryhmätyöt ja vertaisarviointi
- Opiskelijat tuottavat osan materiaalista
- Oppijakeskeinen pedagogiikka
- Valmismateriaalit, oppimisaihiot
- Oppimisalustat
- Pikaviestimet ja videoneuvottelut
- Sosiaalinen media

# Projektioppimisen kurssilla

- Verkkopalvelu todelliselle yritykselle
  - Ryhmätyö
  - Analyysi, suunnittelu, toteutus, loppuraportti
  - Aikataulu ja palaute (tuloksia voi parannella)
  - Kaikki verkossa näkyvissä muille opiskelijoille
  - Seminaariesitys uuden teknologian sovellusmahdollisuuksista
  - Verkkotentti (yksilötyö)

# Projektioppimisen ohjaus

- Materiaalissa heti alussa
  - Tavoitteet, tehtävät, aikataulut, arvioitu ajankäyttö
  - Raporttien rungot, esimerkkejä raporteista, tuloksista
- Ryhmien muodostus
- Ohjaus
  - Muistutuksia aikatauluista, ohjausta seuraavaan vaiheeseen, vastauksia kysymyksiin
- Palaute
  - Rakentava, erilaisia näkökulmia, kysymyksiä
  - Mahdollisuus oppia, oivaltaa ja parantaa tuloksia
  - Vertaisarviointi

# Tutkivan oppimisen kurssilla

- Ensimmäisessä tapaamisessa (kasvokkain tai välitteisesti)
  - Asiantuntijaryhmä määrittelee oman tutkimusongelmansa
  - Ohjeellinen aikataulu
  - Tutkivan oppimisen idea
  - Työskentelyteorioiden esittäminen (omat arvaukset ja hypoteesit tutkimusongelmasta)



# Tutkivan oppimisen ohjaus

- Opettaja ohjaa tekemistä, ei sisältöä
  - Muistuttaa aikataulusta (sähköposti), antaa mahdollisuuden ryhmän omaan aikatauluun
  - Opastaa työskentelyä tiedonrakentelun eri vaiheissa (sähköposti, tiedonrakentelu)
  - Kirjoittaa työtä organisoivia viestejä (esim. viestisisältöjen luokittelu, lähteiden merkintä, yhteisöllinen työskentely)
  - Vastaa kysymyksiin (sähköposti ja tiedonrakentelu)

# Tutkiva projektioppiminen

- Tietoa rakennetaan projektityön vaiheita varten eri asiantuntemusalueilla
- Opiskelija kuuluu projektiryhmään ja asiantuntijaryhmään
- Trialoginen oppiminen?

# Sudenkuoppia 1/3

- Pilottikurssi
- Aikataulu
  - puuttuu, liian tiukka, muuttuu matkan aikana
- Tavoite ja tehtävät
  - Kokonaistavoite hukassa
  - Irrallisia tehtäviä, joiden kytkökset toisiinsa eivät ole näkyvissä (tai joita ei ole)
- Pelisäännöt
  - Ei kerrota alussa, muuttuvat matkan aikana

# Sudenkuoppia 2/3

- Ohjaus
  - Ohjausviestit satunnaisia
  - Vastauksissa viivettä tai ristiriitaisuuksia
- Pedagoginen näkemys
  - Ei tehty näkyväksi
  - Materiaali, tehtävät ja ohjaus eivät tue samaa pedagogista näkemystä
- Kulttuurierot
  - Yritykset, koulutusohjelmat, opiskelijat

# Sudenkuoppia 3/3

- Ryhmytyöt
  - Liian pienet tai liian suuret ryhmät
  - Ristiriidat, joihin ei puututa ajoissa
  - Tekstipohjainen viestintä (sähköposti) ja väärinkäsitykset
  - Samanaikaisten neuvottelujen hankalat ajat
  - Viestintä toisten selän takana
  - Viestintä suuttuneena, loukkaantuneena, uupuneena...

# Opimmeeko?

- Realistinen aikataulu ja selkeä tavoite
- Pelisäännöt ja pedagoginen näkemys näkyviksi
- Tehtävien kytkeminen kokonaisuuteen
- Ryhmätyö
  - Miten edistetään hyvää henkeä ja toisten kunnioittamista ja huomioon ottamista?
  - Mitä tehdään, kun ulkopuolinen kiire uuvuttaa?

opettajat ja  
opiskelijat, vain  
pienet ihmiset

verkko yhdistää  
mahdollistaa, vääristää  
kivettää huudon

kuunnellaan toista  
annetaan hiljaa aikaa  
ymmärrykselle